

ТЯЖКІСТЬ БУТТЯ: ЯК ПРАЦЮЮТЬ ТА НА ЩО СКАРЖАТЬСЯ АМЕРИКАНСЬКІ ФАРМАЦЕВТИ?

Система охорони здоров'я США значно відрізняється від нашої. Наприклад, ліки регулюються та відпускаються за іншими схемами. Проте між нашими та американськими провізорами є багато спільного. Наприклад, претензії. На що скаржаться американські фармацевти?



Любомира Протасюк, *Pharma Magazine*
Відомо, що в Сполучених Штатах система охорони здоров'я побудована за іншим «архітектурним планом». Також багато хто знає, що ліки в США не тільки регулюються та відпускаються за іншими схемами - їх вартість набагато вище, ніж в європейських країнах.

Проте між нашими та американськими провізорами є багато спільного.

Наприклад, претензії. Отже, на що скаржаться американські фармацевти? Про це їх розпитав відомий в Америці ресурс *mental_floss*.

Вони рятують хворих від «лікарів-вбивць»

Джейсон, який вирішив не називати своє прізвище, вже більше 20 років працює фармацевтом на Середньому Заході. Він мовчки вислуховує скарги своїх пацієнтів на «повільне обслуговування», які сприймають його як касира в супермаркеті. Між іншим Джейсон ретельно перевіряє рецепти. «Я не просто пересипаю таблетки в пляшку - в кожному рецепті є ризик лікарської помилки. Крім того, ми відловлюємо небажані взаємодії, які теж можуть вас "вбити", - пояснює він. В середньому в день Джейсон обробляє близько 200 замовлень, і, за його оцінками, 10-15% з них містять помилки: в кількості, призначенні або дозуванні. Кожну з них необхідно



Вони змушені займатися дешифруванням



Декодування почерку лікарів забирає багато часу та сил. Жоден фармацевтичний ВУЗ не вписав у свою навчальну програму спецкурс під назвою «Як розшифрувати незрозумілі рядки, написані рукою лікаря» - від вас очікують, що ви навчитеся цьому на роботі самі. Між іншим, деякі лікарі не знають ніяких римських цифр, крім як I, тому II може

означати як 2, так і 11. Це схоже на головоломку», - розповідає Джейсон, який часто дзвонить в офіс лікарям, щоб вивідати секрети їх почерку.

У них зазвичай не вистачає часу, щоб виконати свою роботу на всі 100%

Через колосальний обсяг рецептів, які обробляються великими мережами, такими як CVS та Walgreens, у одного-двох штатних провізорів завжди катастрофічно мало часу.

«Люди розпитують щодо прийому своїх ліків, і у мене є що їм розповісти, але на це залишається лише кілька секунд. Я їх використовую, щоб дати пацієнту основні моменти.

У нас завжди горять дедлайни - в кінці тижня роздруковуються звіти, і ми отримуємо догану за недотримання показників», - скаржиться Аарон, фармацевт з Техасу.

Їх дратують перебільшені та необґрунтовані страхи клієнтів



Лише незначний відсоток відвідувачів вникає в тонкощі статистики клінічних досліджень, основна ж маса бачить в розділі інструкції «Побічні дії» такі страшні діагнози, як «психоз» або «галюцинації», та починає тиснути на фармацевта. Бідоласі просто ніколи пояснити, що список можливих побічних

ефектів перераховується по частоті виникнення в клінічних випробуваннях препарату, а сумлінні та законослухняні виробники вказують побічні дії, навіть якщо вони відзначалися один раз в багатьох дослідженнях.

Вони часто не використовують свою перерву на обід.

Після закінчення аптечної школи Меган, на сьогоднішній день фармацевт з 10-річним стажем, провела трохи більше року, працюючи стажером в роздрібній аптеці. «Це був найгірший рік мого життя», - зізнається вона, скаржуючись здебільшого на дуже швидкий темп роботи. В її першій аптеці навантаження були настільки колосальні, що провізори просто відмовлялися від обіду, щоб встигнути виконати робочі завдання. А деякі її колеги навіть їли стоячи.

А ще американські фармацевти просто ненавидять електронні рецепти. За їхніми словами, вони не зменшують кількість медичних помилок, а тільки множать їх, тому що програмне забезпечення постійно дає збої, і до того ж не всі лікарі вміють правильно заповнювати картки пацієнтів. Іноді вони створюють затори в рутинній роботі провізора. «Уявіть, що у вашій компанії 100 людей одночасно відправили вам на електронну пошту листа, а потім прийшли до вас в офіс та всі разом запитали: «Ви вже прочитали? »Так працює ця система», - каже Меган.

До речі, Меган в результаті пішла з роздрібної аптеки, щоб стати клінічним фармацевтом. І вона просто щаслива.

За матеріалами <http://pharma.net.ua/publications/articles/19509-t-jagoty-bytija-kak-rabotajut-i-na-chto-zhalujutsja-amerikanskije-farmacevty>