

Як уникнути конфліктів в колективі?

Робота займає значну частину нашого життя. Вона може стосуватися різних видів діяльності, але майже завжди доводиться взаємодіяти з іншими людьми. У цьому випадку часто виникають конфлікти з різних приводів, і наслідки конфлікту можуть бути різними.

Ось кілька простих правил, які допоможуть уникнути багатьох неприємних ситуацій з колегами.

1. Не починайте першими.

Ніколи не провокуйте початок конфлікту, не починайте сварки, не з'ясовуйте стосунки, особливо на підвищених тонах.



2. Не судіть про всіх по собі

Це найважливіше і найскладніше правило. Людям властиво оцінювати оточуючих за власною шкалою. Але всі ми різні, у нас різні характери, виховання, освіта, професійний і життєвий досвід. І часто якісь речі, які нам здаються дратівливими або неправильними, з боку іншої людини можуть бути в порядку речей.

3. Рівне ставлення.

Виражається в максимально коректній поведінці до всіх членів колективу. Дотримуйтесь субординації. Не виділяйте одних співробітників, відсторонюючись від інших. Не показуйте особистого ставлення до людей. Колектив, як загальний розум, завжди відчуває якісь перекоси у стосунках між його членами.



4. Не розпускайте плітки.

Засудження і плітки - це ті провокуючі моменти, які сприяють розвитку конфліктних ситуацій і можуть сильно зіпсувати відносини як з якимось колегою особисто, так і з колективом в цілому.

5. Уникайте скандалів.

Намагайтеся завжди припиняти будь-які суперечки, не доводьте їх до конфліктних ситуацій, тому що кращий спосіб вирішити проблему - це можливість її уникнути.



6. Будьте ввічливими.

Головне правило будь-яких стосунків - щира ввічливість, тому що нещирість, награність, лицемерство розпізнаються людьми і відкидають від вас колектив. Шанобливо ставтеся до всіх своїх колег.

7. Не намагайтеся врегулювати чужий конфлікт.

Особливо це стосується особистих питань. Якщо суперечки, сварки, з'ясування стосунків вас не стосуються, краще не втручатися і не ставати на бік будь-кого з опонентів.

8. Будьте впевненими.

У будь-якому колективі можуть бути призвідники конфліктів - задираки, хами, нахаби. Такі люди, граючи на почуттях і емоціях, підпорядковують собі психологічно слабких людей. Тому потрібно бути впевненим, спокійним, не піддаватися на провокації подібних людей.



9. Не переходьте на особистості.

Якщо хочете зберегти стосунки з колегою, то не вказуйте на її слабкості - службові суперечки забудуться, а образи навряд чи.



10. Не критикуйте і не аналізуйте помилки.

Не слід критикувати прямо і допускати образливих оціночних суджень, а сказати про своє ставлення до подій, як ця поведінка і вчинок відбилися на вас.



11. Не зачіпайте самолюбство.

Якщо відкидаєте ідею, то робіть це дуже коректно. Намагайтеся бути об'єктивними і аргументувати свою точку зору.

Використовуючи перераховані вище практичні рекомендації, ви зможете вирішити багато суперечок, зберігши свій авторитет, впевненість і психологічну стабільність в колективі!