

ГУМОР АПТЕКИ

PROVISOR CLUB

ВЕЛИЧКО АЛІНА

м. Вільнянськ

Колись я брала участь у конкурсі для фармацевтів. Треба було зробити креативне фото.

Ну а я вирішила: або робити нормально... або робити епічно 😄 Так з'явилося це фото: я в окулярах, рукавичках і з ломом у руках.

Фотографувалися, коли не було людей, сміялися усією аптекою й думали: «Ну це чисто для конкурсу, клієнти ж не побачать». Ага. Звісно 😊

Бо саме в цей момент в аптеку почали заходити люди. І тут я виходжу з матеріальної кімнати.

І я досі пам'ятаю погляд одного чоловіка, який мовчки подивився спочатку на мене... Потім на лом... І дуже обережно сказав: «Я, мабуть, пізніше зайду...» 😄 Інша клієнтка взагалі сказала: «Оце я розумію - охорона в аптеці!»

Мені здається, того дня люди запам'ятали мене краще, ніж будь-яку рекламу. Зате тепер знаю точно: фармацевт — це не тільки про препарати.

Іноді ще й про акторську майстерність, імпровізацію і вміння сміятися із себе.

**КОВЧ ТЕТЯНА**

м. Ратне

Розкажу вам про випадок на моїй зміні. Чоловік років 30 ввічливо привітався та запитав про підгузки. Я уточнила: «Яка вага потрібна?» Чоловік знизав плечима: «А яка є?», на що я відповіла: «Мінімальна - 3-5 кг». Очі чоловіка полізли вгору від здивування, а потім він видав: «Ви що, навіть я стільки не навалю!».

У той момент вгору поповзли очі в мене: «Я запитала про вагу дитини...». Черга захлинулася від сміху, чоловік теж не міг стримати сміх. В усіх піднявся настрій, і я зрозуміла, що у мене найкраща робота.

КІПЕР ТЕТЯНА

м. Вінниця

ТОП запитів, які неможливо забути:

- А у вас є C_2H_5OH ?
- Дайте мені бета-адреноблокатор.
- Дай мені отой еліксир (мається на увазі настоянку глоду).
- Шприц 2 мл і водичка.
- Аскорбінову кислоту від головного болю.
- Дайте таблетки для джентльменів. (Клієнт хотів, щось із силденафілом)



ПАВЛЮК КАТЕРИНА

м. Вінниця

Робота в аптеці — це не тільки про рецепти й серйозні обличчя. Іноді це ще й справжній словник народних назв препаратів.

Ось кілька перлин із практики:

— «Дайте, будь-ласка, Байран»

Стоїш і думаєш... А потім розумієш: це ж Бол-ран® 😊

— «Мені аспірин, але українського виробника»

І ти пояснюєш, що це ацетилсаліцилова кислота, просто під іншою назвою.

— «У вас є зелений йод?»

І ти вже знаєш: мова про Бетадин.

— «Дайте Акулу»

Ні, не з океану 😊 — це акулячий хрящ.

— «Мені таблетки від гриба»

І починається маленький квест... Виявляється — протизастудні.

— «А є перекис, що не шипить?» Є! Це хлоргексидин.

Такі моменти завжди піднімають настрій.

Головне — не розгубитися, правильно зрозуміти людину й допомогти саме тим препаратом, який їй потрібен.

Бо фармацевт — це трошки медик, трошки перекладач із «народної мови» на професійну 😊

КРАВЧУК ОЛЬГА

М. КОВЕЛЬ

У мене на роботі без гумору ніяк не можна, а з ним завжди краще і веселіше. Щодня в мене просять «бачили» замість бахіл і «намордника» замість маски.

Буває, просять щось для "душі" і купують аскорбінку.

Нещодавно запитували, чи не завезли "розум", то я відповіла, що за ним вже давно черга, але як тільки з'явиться на складі, візьмемо побільше.

Просили смачну проносну свічку, бо ті, що купував вчора усі п'ять зжував і нічого не допомогло, а на додачу ще й такі несмачні.

Просять підгузки для дорослих "як на мене" і тепер ти маєш вгадати вагу.

Нещодавно просили зробити повернення бандажу, бо ним користувалися лише два тижні.

Шукали контейнер для

калу, але не з ложкою, а з виделкою.

Просили тест на вагітність, але щоб показав негативний результат. Запитували "козячий крем", а це, виявляється, крем дитячий на основі козячого молока.

Кумедних запитів вистачає кожної зміни, але всього зараз і не згадаю.



КІПЕР ТЕТЯНА

М. Вінниця

Найсмішніші фрази клієнтів:

- "А це що, наркотики, що рецепт потрібен?"
- "Мені тільки одну таблетку треба"
- "А які презервативи найбільші? - XXL, - А більших немає?"
- "Дайте віагру, але це не мені, для друга"
- "А як зробити, щоб тест на вагітність позитивний результат показував?"
- "Мені дозу, як на мене"
- "Доця, покашляй, хай тьотя послухає"
- "А вони мені точно допоможуть?"
- "Якби у вас в аптеці ще й хліб продавали, то в магазин не потрібно б було б іти"
- "Доброго дня, а це аптека?"