

5 ПОРАД НОВАЧКАМ

PROVISOR CLUB

КРАВЧУК ОЛЬГА

м. Ковель

П'ять порад новачкам:

1. Починай свою кар'єру на зміні з досвідченою колегою. Ця людина теж, колись, була на твоєму місці і зможе тобі допомогти й підказати особливості роботи саме у цій аптеці.
2. Не бійся відкривати і читати інструкцію у присутності клієнта, ми ж не комп'ютери і не можемо знати все.
3. Люби свою професію і ти завжди на роботі будеш відпочивати (як я 😊).
4. Не сприймай близько до серця образи від "складних" клієнтів.
5. Якщо ти одна на зміні і розгубилася, то запитай у клієнта, де лежать його ліки, майже завжди він знає. Не бійся сказати, що не можеш знайти препарат, людям подобається допомагати!



УСЕНКО ВАЛЕНТИНА

м. Конотоп

5 порад новачкам:

1. Не бійтеся помилок, вони все одно будуть.
2. Не нехтуй допомогою колег (але все має бути в міру, одразу окреслюй свої рамки).
3. Самоосвіта - завжди. Пам'ятайте це.
4. Інструкція до ЛЗ - це твій друг. Не соромся відкривати її та перечитувати разом із клієнтом. Ти людина, а не електронно-обчислювальна машина.
5. Пам'ятай те, що перед тобою теж жива людина, у якої безліч своїх проблем, та й взагалі, в аптеку здорові люди не ходять.



ЮРІНА КАРИНА

м. Житомир

5 правил для новачків:

1. Не соромся відкривати інструкцію у присутності пацієнта 📖. Це не «я не знаю», а «я перевіряю, щоб було правильно». 🧠
2. Коли кажуть: «А є хтось постарше?», - ти вже не просто фармацевт, ти персонаж, якого клієнти «ще не вивчили». 😊
3. Якщо клієнт каже «Мені щось від...» це не паніка, це стандартний режим роботи. 😊
4. Уважність важливіша за швидкість, бо одна помилка — і це вже довга історія.
5. Якщо щось не так — не панікуй. Спочатку дихай, потім перевір, потім знову перевір. 😊



КІПЕР ТЕТЯНА

м. Вінниця

5 порад новачкам:

1. Якщо сумніваєшся, що порадити, краще спитай у досвідчених колег або скеруй до лікаря, головне не нашкодь.
2. Якщо з'явилася вільна хвилинка, перечитай інструкції препаратів, так щодня, маленькими кроками ти будеш поглиблювати свої знання.
3. Не бійся відкрити інструкцію і прочитати перед клієнтом, якщо чогось не знаєш, навіть, досвідчені провізори не можуть

пам'ятати все, у цьому немає нічого ганебного.

4. Завжди розставляй ліки відповідно до фармакологічних груп, так можна уникнути хаосу і швидко все знайти.
5. Будь впевнений в тому, що рекомендуєш клієнтові, розпитай про всі симптоми і у разі виявлення загрозливих, скеруй до лікаря, адже фахівець тут саме ти і саме ти відповідаєш за якість своєї рекомендації.

ПАВЛЮК КАТЕРИНА

м. Вінниця

Поради новачку-фармацевту:

Новачку я б насамперед порадила набратися терпіння.

Не поспішати. Бути дуже уважним. І прийняти той факт, що не одразу все буде виходити — і це нормально.

Не бійся питати все в колег. Краще десять разів перепитати, ніж один раз помилитися. У нашій професії уважність і відповідальність — понад усе.

Свого часу мені дуже пощастило — мене поставили працювати поруч із досвідченим фармацевтом, яка зараз ще й моя кума.

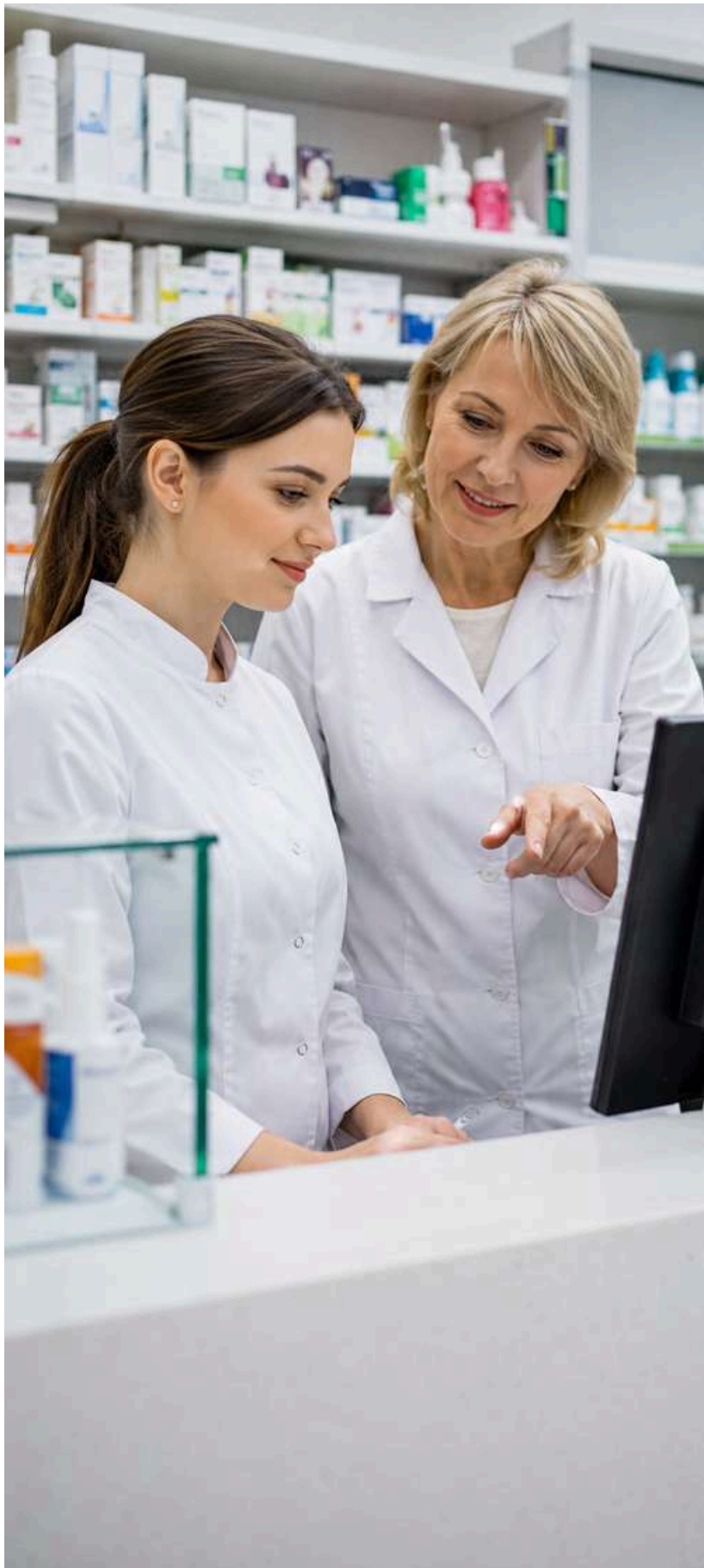
Вона дуже мене підтримувала: заступалася за мене, оберігала, наставляла, була не просто колегою, а хорошим другом.

Ми працювали разом: я стояла біля неї на касі - вона спілкувалася з клієнтом, а я набирала в програмі. Або навпаки - вона підстраховувала мене.

Завдяки цьому я навчилася не лише технічній частині роботи, а й тому, як правильно говорити з людьми, як поводитися в складних ситуаціях, як не губитися.

Тому моя головна порада — шукай підтримку, слухай досвідчених колег і не вимагай від себе ідеальності з першого дня. Досвід приходить з часом. Головне — бажання вчитися і відповідальність.

І пам'ятай: кожен впевнений фармацевт колись теж стояв за першим столом із хвилюванням.



КОРОВІНА ДІАНА

м. Новомиргорода

Поради новачкам:

1. Не намагайтеся знати все з першого дня. Аптека — це величезний обсяг інформації: часом непрості назви препаратів, незліченна кількість лікарських форм, дозувань, фінансові операції та спілкування з людьми. На перших змінах нормально перепитувати, краще уточнити, ніж потім мати неприємності.
2. Залишай особисті проблеми поза робочим процесом.
3. На мою думку, найголовніше в професії фармацевта - це вміння концентруватися, аналізувати і виявляти потреби клієнта. Лише чисті думки дають змогу тверезо оцінювати ситуацію і надавати правильні рекомендації.
4. Запам'ятай основні фармакологічні групи препаратів і для кращого запам'ятовування зроби невеликий конспект чи таблицю, яка буде під рукою. На самому початку так легше буде орієнтуватися: антигістамінні (Дезлоратадин, Супрастин), НПЗП (Диклофенак, Мелоксикам), антидіарейні (Смекта, Лоперамід), сорбенти (активоване вугілля, Сорбекс), протівірусні (Новірін, Сельтавір)
5. Паніка й поспіх - твої головні вороги. Втрачаючи контроль над собою, можна припуститися помилок, які матимуть негативні наслідки, як для клієнта, так і для самого фармацевта. Навіть досвідчені фармацевти перевіряють інформацію. Інструкція, довідник або консультація колеги — це професійність, а не сором.
6. Бережи себе від емоційного вигорання. Робота в аптеці — це постійне спілкування з різними людьми, стрес і велика відповідальність. Робіть перерви, невеликі вправи, аби зняти напругу та втому з м'язів очей від роботи з монітором, збалансовано харчуйтеся й не сприймайте чийсь агресію, як щось особисте.

