

АПТЕЧНИЙ ПРАКТИКУМ

PROVISOR CLUB



КІПЕР ТЕТЯНА

м. Вінниця

Працюючи фармацевтом, хочеться вірити, що щодня допомагаю комусь і дуже приємно, коли люди повертаються та дякують за рекомендації.

Та, насправді, я буду працювати і без подяк, тому що мені це подобається і я відчуваю себе на своєму місці. Один із випадків, який

стався зі мною на зміні, був влітку, до мене в аптеку забігла дівчина й попросила щось від алергії. Дивлячись на неї, я одразу помітила, що вона важко дихає і починає задихатися. Недовго думаючи, я вирішила використати Супрастин в ін'єкціях.

Отримавши згоду клієнтки, я зробила їй укол і дала води, через декілька хвилин, відпочивши у нас на

стілчику, вона привітливо, до мене в аптеку йшла до теми й розповіла, що була на б'юті-процедурі, після чого їй різко стало зле на вулиці, але вона встигла забігти до аптеки, від виклику швидкої дівчина відмовилася.

Вона ще трохи побула зі мною, подякувала і пішла, а я була рада, що змогла допомогти.



ПРИЙМЕНКО ЛЮБОВ

м. Львів

Ні для кого з фармацевтів не секрет, що назви препаратів іноді не відповідають фарм групі або діючим речовинам, а іноді вони просто максимально «дивні», до того ж однакові упаковки створюють додаткові проблеми з пересортуванням.

Є великий вітчизняний виробник ліків, який кілька років тому запустив нову серію препаратів, саме вона і викликає певне незадоволення у більшості моїх колег, саме через однакові пакування, але після одного нашого клієнта, завдяки його забудькуватості, ми всією аптекою посміялися від щирого серця і почали з гумором ставитися до того, що раніше дратувало..... Його варіації назв препаратів звучали так: «трататіра» і «дура», причому всі одразу розуміють про що йдеться!

БАТАГ МИРОСЛАВА

м. Вільхівка

Одного разу до аптеки зайшов чоловік і абсолютно серйозно запитав:

«У вас є щось таке, щоб випити — і вже через годину не нервуватись, виспатися та ще й схуднути?»

Я спочатку навіть не знала, чи він жартує. А потім він почав уточнювати, що бажано “без рецептів, без побічних ефектів і щоб із першої таблетки був результат” 😊

Довелося пояснювати, що універсальної «чарівної таблетки» не існує і кожна проблема потребує окремого підходу. Але після розмови ми вже разом посміялися, і він сказав:

«Ну добре, тоді хоча б щось від нервів дайте».

Після таких ситуацій розумієш, що робота в аптеці — це не лише про препарати, а ще й про несподівані діалоги та хороший гумор 😊



КІПЕР ТЕТЯНА

м. Вінниця

На другому поверсі, над аптекою, де я працюю, є фотостудія. Її фотограф — наш постійний клієнт, дуже приємний чоловік. Одного разу він зайшов до нас в аптеку із запитом на препарат, який ніде не міг знайти, вже точно не пам'ятаю, який саме.

Я відповіла, що спробую допомогти і щойно дізнаюся, чи зможемо доставити — зателефоную.

Дійсно препарату не було у постачальників і в аптеках мережі залишалося всього декілька упаковок, які були в районах, для нас це звична справа зателефонувати в аптеку і попросити передати нам ліки. Через декілька днів,

ліки були в нас, я як і обіцяла повідомила клієнта, що він може їх забрати. Та наш фотограф прийшов не з порожніми руками, він приніс кожній з нас по дві рамочки для фотографій і запрошення до нього на портретне фото, щоб, так би мовити, поставити в рамочку. Це було дуже приємно і неочікувано, ми з колегами просто робили свою роботу, а тут — такий сюрприз.