

МІФ РОБОТИ В АПТЕЦІ

PROVISOR CLUB

КІПЕР ТЕТЯНА

м. Вінниця

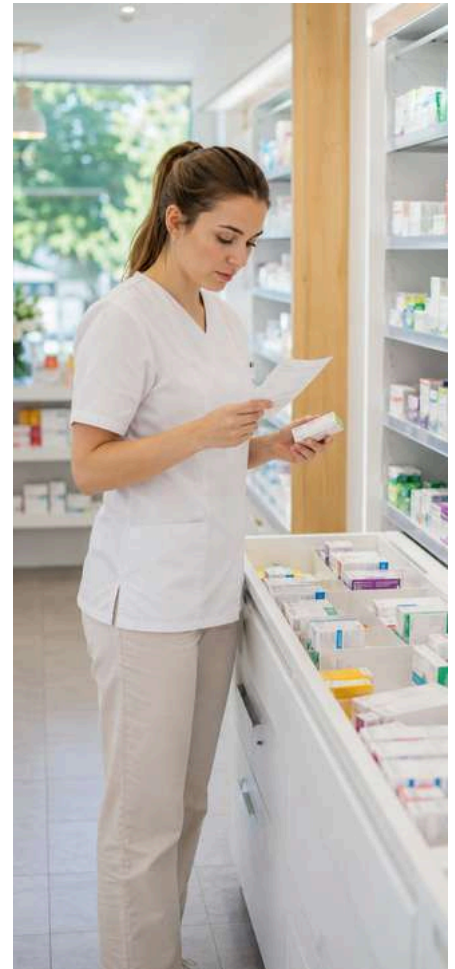
Найпоширенішим міф - про те, що фармацевт працює тільки тоді, коли є відвідувачі. Насправді у нас багато задач, коли наших клієнтів нема в аптеці. Фармацевти не сидять всю зміну за касою і чекають на відвідувача.

Міф № 2 - це те, що у фармацевта є обідня перерва. Насправді, ми часто їмо, коли доведеться, і поспіхом.

Міф про те, що фармацевт мусить знати всі інструкції та препарати, адже це його робота. Але на секундочку, їх тисячі і кожна інструкція мінімум лист А4. Не кажучи про те, що вони змінюються. Ми ж не роботи, тому піддивлятися, коли чогось не знаєш - це нормально.

Також є міф, що ми можемо допомогти з будь-яким вашим запитом. Пам'ятайте: провізор - це знавець лікарських засобів, а не багатoproфільний лікар. Рекомендація може стосуватися безрецептурних ліків або замінити призначеній лікарем препарату на аналогічний за складом.

Міф, про те що будь-які ліки чи вироби медичного призначення можна повернути, адже не минуло 14 днів або взагалі: тільки купили, а вже не потрібно. І це провізор такий поганий, що не робить повернення. Але ні, це не так: є закон, і лікарські засоби належної якості обміну і поверненню не підлягають.



ПОПОВИЧ НЕЛЯ

м. Іршава

Міф 1: фармацевт просто продає ліки. Реальність: ми аналізуємо симптоми, підбираємо рішення та запобігаємо помилкам у самолікуванні.

Міф 2: у вас спокійна робота. Реальність: робота в аптеці — це постійний потік людей, багатозадачність і відповідальність.

Міф 3: достатньо знати назви препаратів. Реальність: потрібно постійно навчатися та слідкувати за оновленнями.



КОВЧ ТЕТЯНА

м. Ратне

Міф 1: фармацевт — це просто продавець.

Реальність: продавець не вивчає 5 років хімію, токсикологію та фармакогнозію. Фармацевт несе юридичну та моральну відповідальність за кожну відпущену упаковку. Ми — останній шанс помітити помилку в рецепті, перевірити призначення та правильно відпустити ліки.

Міф 2: в аптеці робота в теплі, в добрі й у білому халаті.

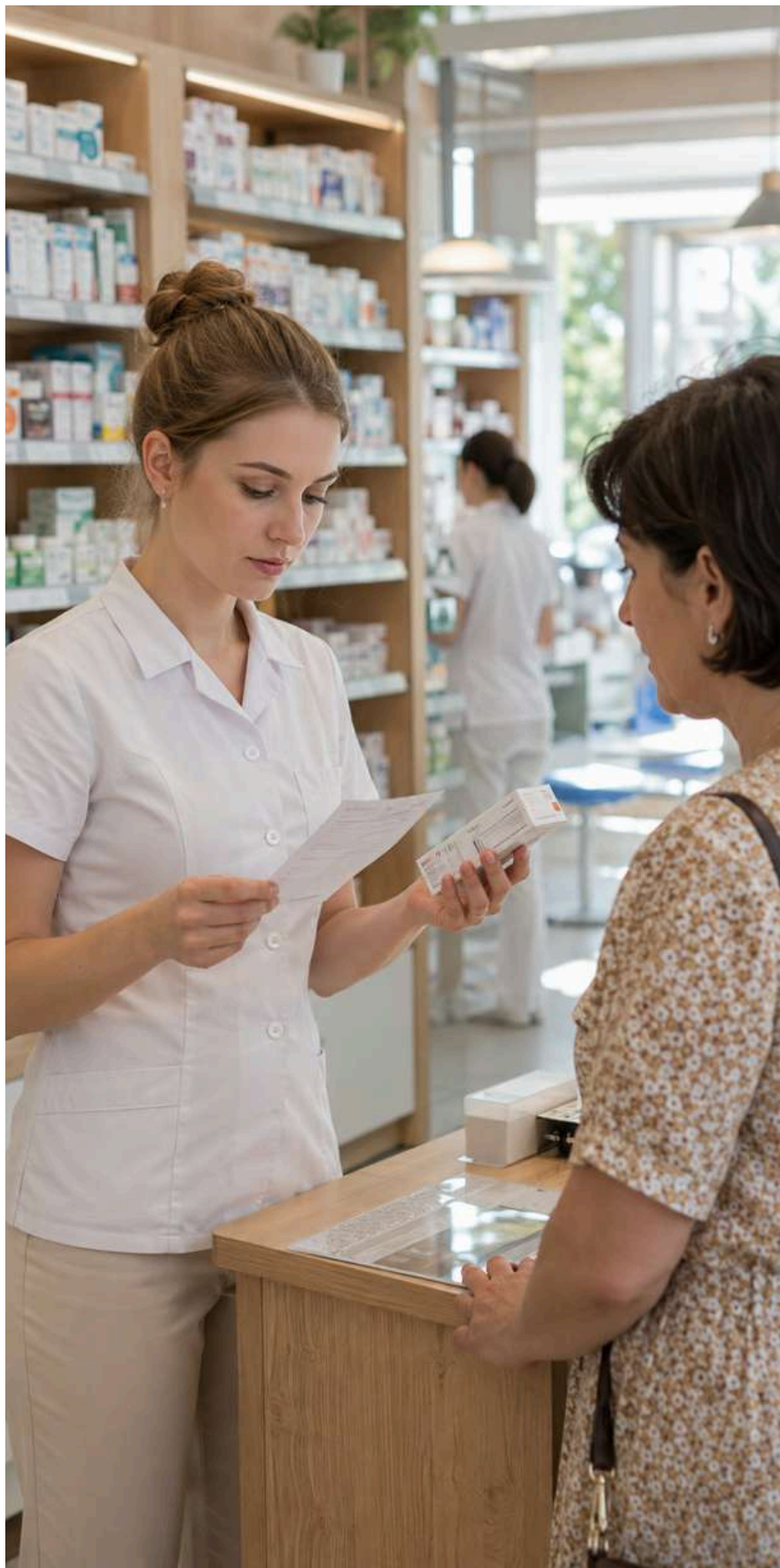
Реальність: Це динамічне середовище. Прийом товару, інвентаризація, робота з документами та постійний потік людей створюють шалений темп. Спокій тут тільки сниться.

Міф 3: фармацевти радять те, що дорожче.

Реальність: більшість першостільників щиро хочуть допомогти. Нам простіше запропонувати дієвий і доступний препарат, щоб клієнт повернувся до нас знову, ніж продати щось дороге, що не спрацює, й отримати поганий відгук.

Міф 4: ви знаєте все про всі хвороби.

Реальність: ми знаємо все про ліки. Хоча можемо розпізнати певні симптоми, ставити остаточний діагноз — це робота лікаря. Ми — експерти зі складу, взаємодії речовин та побічних ефектів.



ШАЛАЄВА НАТАЛЯ

м. Кропивницький

Мабуть, кожен з нас до вступу в навчальний заклад за спеціальністю "Фармація", чув, що фармацевт - це завжди білий, чистенький, охайно випрасуваний халатик. А робота в аптеці - це робота в теплі, без вітру й на голову не капає. Але, поспішу розвіяти ці міфи. Коли починаєш працювати, виявляється, що білий халатик забруднюється абсолютно від усього - навіть якийсь вуличний пил чіпляється хтозна-як. А випрасувати його ідеально, ще й донести таким на роботу - узагалі місія нездійсненна.

Тож якщо іноді клієнти думають, що ви "замазура", насправді це лише показник того, що ви дуже працьовитий фармацевт.

Щодо тепла - так, влітку дійсно на роботі тепло. А от взимку, ще й у наші реалії з відключенням світла, доводиться кутатися, як капуста, аби сопля на носі не замерзала.

А колись я стояла з колегою на касі з парасолькою, бо від потужної зливи протік дах - прям на комп'ютери.

Наступний міф - що фармацевта навчають читати почерк лікарів. Ні 😊, ніякого окремого уроку стосовно розшифрування "розумних каракуль" фармацевти не відвідували.

Це все досвід і практика, знання ліків та розуміння, що призначається при діагнозах, з якими приходять люди, ну й трохи винахідливості 🐱

Ще міф - що фармацевт відправляє до лікаря, бо сам погано вчився і нічого не знає. Справді, все знати неможливо. Але якщо вам фармацевт радить звернутися до лікаря, отже, він бачить, що у вас є загрозливі симптоми або що ваш стан потребує обстеження. "Продати будь що", - це не про нас. Іноді наші клієнти забувають, що ми не лікарі, і навіть роздягаються, щоб ми "на око" визначили, якої природи сип на їхній шкірі.

А ще є твердження: "Та що там вчитися на того фармацевта?! Отримав диплом - безтурботно працюєш". Запевняю вас: це не легко. Освіта фармацевта вимагає 10 років навчання, а ще ми вчимося постійно - і зараз також. Щодня, щомісяця, щороку ми маємо поновлювати свої знання. Адже медицина не стоїть на місці, а разом із нею - і ми.

Міф про те, що фармацевт пам'ятає кожного клієнта, взагалі цікавий. Так, бувають люди, які дійсно запам'ятовуються. Але щодня повз нас може проходити близько 200 людей. І я щиро радію, коли людина каже: "Дякую, ви мені тоді так допомогли! Ви ж пам'ятаєте, що мені радили?". Але ні, не пам'ятаю. 🙄 Та й, може, то взагалі була не я 😊

І розкажу ще про один міф: "Усі ліки однакові, а фармацевт просто хоче впарити дорожче". Насправді все набагато складніше. Навіть якщо діюча речовина однакова, препарати можуть відрізнятися:

- ступенем очищення речовини;
- допоміжними компонентами;

- технологією виробництва;
- швидкістю розчинення;
- біодоступністю;
- навантаженням на шлунок, печінку чи кишківник.

Простою мовою: два препарати можуть містити одну й ту саму речовину, але організм може відреагувати на них по-різному. Один подіє м'яко і стабільно, а інший може викликати неприємні відчуття. І тоді клієнт повернеться з фразою: "Ці ліки не допомагають". Справді, іноді дешевші аналоги дорогих брендів діють нічим не гірше. А іноді спостерігаєш, що препарат виявляє не таку ефективність, тоді й радиш те, що працює, і за чим повертаються. Якщо сприймати фармацевта як друга, то можна економно і якісно пролікуватися 😊🙄

Деякі міфи реально важливо проговорювати й розвіювати, адже саме на правильному сприйнятті будується повага та взаєморозуміння. А деякі я просто з гумором висвітлила, аби кожен згадав, якісь ситуації зі свого фармацевтичного життя 😊

