

ФАРМ ХРОНІКИ

ТІЛЬКИ ВИ ЗРОЗУМІЄТЕ

PROVISOR CLUB



УСЕНКО ВАЛЕНТИНА

М. Конотоп

10 речей, які зрозуміють тільки фармацевти:

- 1) «Плашечка, досточка, листочок, конвалютка, планшетка, гілочка» - коли слово «блістер» або «пластинка» просто існує.
- 2) «Дайте мені білі таблетки від тиску, на літеру "К"» - улюблений вид ребусів. І не факт, що то будуть саме від тиску, а літера "К" там і поруч не проходила).
- 3) «Дайте мені щось для гарного настрою чи для чоловічого здоров'я, але

то не мені, то сусіду/куму/свату/брату(потрібно підкреслити)". Але ми все розуміємо, не засуджуємо))).

- 4) Коли ти наприкінці дня не розумієш, що в тебе болить більше: спина, ноги, чи прилипший до спини шлунок від голоду.
- 5) - Оплата карткою чи готівкою? - Так!
- 6) #2518, #3299, #9999 - улюблене фармацевтичне бінго, чи здогайся в цей моменти, що від тебе хочуть.
- 7) «Який такий рецепт? Мені тут завжди продавали. Ви тут, новенька?».

8) Відкриваються двері, ти бачиш клієнтку з тонометром в руках, в тебе повільно стікає холодний піт по спині, а потім ви з'ясовуєте, що тонометр купувався 7 років тому і взагалі не у вашій аптеці.

9) Коли ви тягнете на сірниках, хто буде відпускати багато доступних ліків поспіль, а хто, можливо, встигне щось перекусити.

10) «А є ще один продавець????», «А є хтось з дорослих???((((».

КРАВЧУК ОЛЬГА

М. Ковель

10 речей, які зрозуміє лише фармацевт:

1. Rp.; D.t.d.; Unguentum.
2. Перша позиція в призначенні, написаному в лікарні, може бути прізвищем, а не новим препаратом.
3. «Мені те, що й учора».
4. Якщо препарат є в комп'ютері, то він може

бути й на полиці поряд.

5. Фармакопоя.
6. «Доступні ліки».
7. День отримання товару — фітнес, день замовлення — мозковий штурм.
8. Біла маленька таблетка на літеру «А» на полиці праворуч.
9. «Безпечний рослинний антибіотик».
10. «Жнива» в аптеці — місяць найбільших черг.



ПОПОВИЧ НЕЛЯ

м. Іршава

10 речей, які зрозуміє тільки фармацевт:

1. «Щось від усього» — не діагноз.
2. Інструкцію читають після покупки, а не до.
3. Черга завжди з'являється одночасно.
4. «Мені те синеньке, я вчора брала».
5. Найпопулярніше питання: «А що дешевше?».
6. Фармацевт = психолог + детектив + консультант.
7. Обід? Який обід?
8. Найважче — не засміятися на дивні запити.
9. Кожен день — новий квест.
10. Усмішка іноді лікує не гірше за ліки.



КІПЕР ТЕТЯНА

м. Вінниця

10 речей, які зрозуміє тільки фармацевт:

1. «Дайте рожеву зеленку».
2. Головне — випадково не зробити Z-звіт.
3. «Нікого немає, піду пообідаю», — а потім ще тричі гріти їжу.
4. «Яке класне тату на ногах! А що це? - Варикоз».
5. «Шприц 2 мл і водичку».

6. «Я у вас брав минулого разу, дайте те саме».

7. «А чому знову подорожчало? Обкрадаєте людей?».

8. «Тут хтось є?» «Продавець є?».

9. «Скільки коштує препарат?» — ...ціна... «Щось дорого. Замовте мені, бо я в іншу аптеку піду».

10. «Скажіть ваш номер телефону».

КОВЧ ТЕТЯНА

М. Ратне

10 речей, які зрозуміє тільки фармацевт:

1. Здатність розшифрувати рецепт. Уміння прочитати почерк лікаря, який більше схожий на кардіограму переляканого кролика. 😊

2. «Маленька біла таблетка». Коли клієнт просить препарат, назву якого забув, але впевнений, що таблетка була біла й кругла, як і 90% асортименту.

3. Профдеформація перевірки термінів. Звичка автоматично перевіряти термін придатності на продуктах у супермаркеті.

4. Черга «мені тільки запитати». Та сама черга, яка завжди перетворюється на 15-хвилинну консультацію про хронічний тиск, безсоння та безсилля.

5. Закон підлості. Найскладніший рецепт і найбільший чек приходять за 5 хвилин до закриття аптеки та каса вже зведена

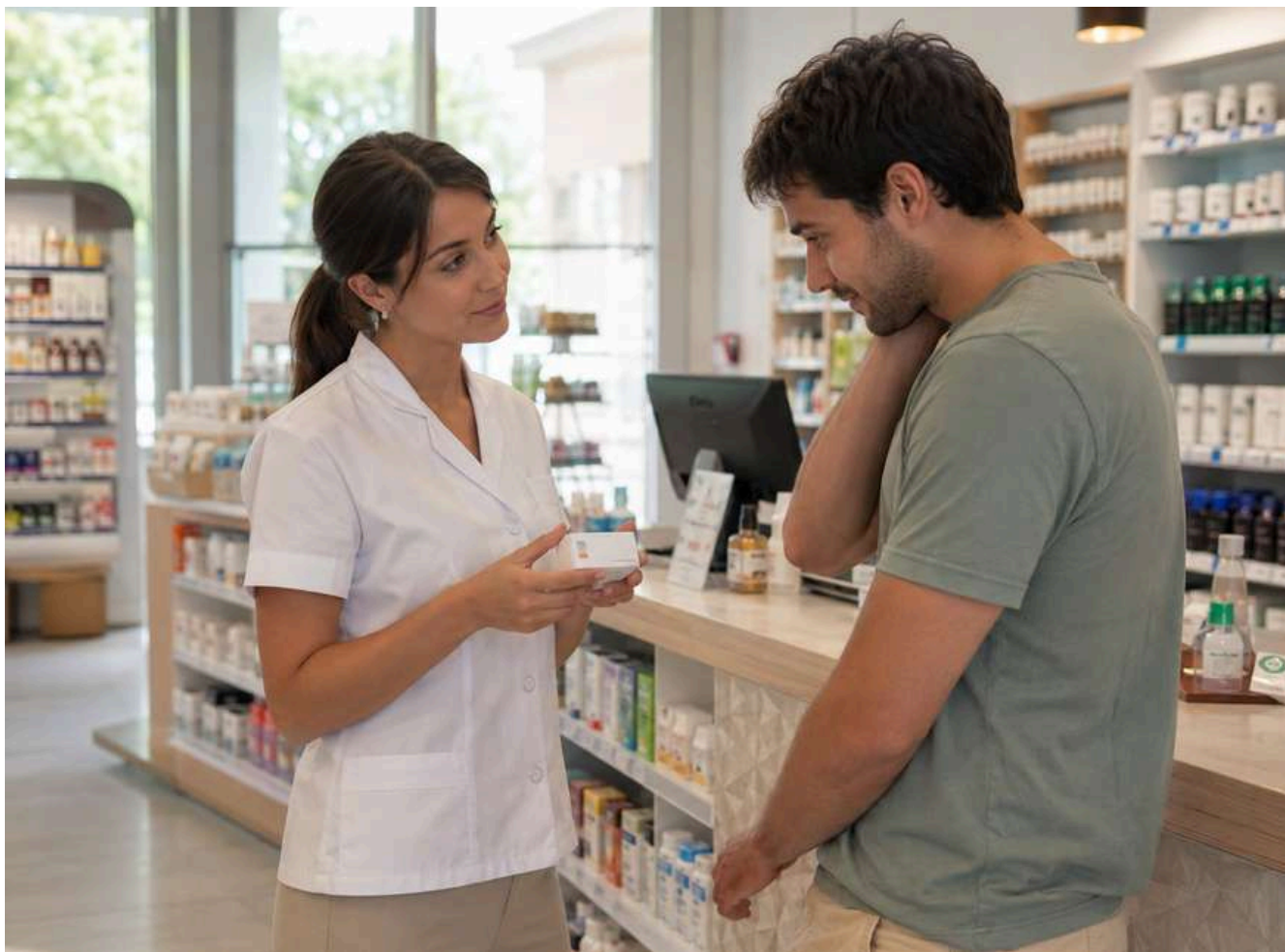
6. Фармакологічна інтуїція. Коли ти за першими трьома літерами назви, яку вимовив клієнт, уже знаєш, що йому потрібно.

7. Біль у ногах. Відчуття, ніби ти відпрацював зміну не в аптеці, а пробіг марафон у залізних черевиках.

8. Святе правило. «Аналог — це не зрада». Постійні спроби пояснити, що діюча речовина однакова незалежно від бренду.

9. Шоу «Вгадай мелодію». Коли клієнт називає одну літеру з назви препарату, а виявляється, що її там навіть не було. 😊

10. «Я беру не собі, мене попросили». 😊 Деякі препарати чоловіки соромляться купувати. Ми завжди розуміємо кожного клієнта й консультуємо тихіше, аби людина відчувала безпеку та комфорт.



ВЕГРИНОВИЧ ГАННА

м. Кривий Ріг

У той самий період перших фармацевтичних кроків Ані я викарбувала для себе 10 речей, які зрозуміє тільки фармацевт:

1. Ти в себе одна. Твоє здоров'я збережеш тільки ти сама.
2. Не ображайся на чужих людей. Тобі ще працювати на цьому місці, а вони, можливо, тут лише проїздом.
3. Будь уважна, "цигани" можуть, навіть, через захисне скло щось вкрасти. 😊
4. Дозволяй собі маленький відпочинок у касовій зоні. Іноді можна навіть випити теплу каву, бо люди завжди приходимуть просто поговорити, а тобі теж треба поїсти.
5. Кому справді треба, той дочекається своєї черги. А сперечатися з чергою немає сенсу, особливо якщо ти одна на зміні.
6. Усі помиляються. Я теж замість однієї пластинки іноді пробивала більше, потім доклала свої гроші, але бідною від цього не стала.
7. Гроші обов'язково перевіряй на детекторі валют.
8. Іноді те, що тобі приносить бонус, не завжди може допомогти клієнту з його запитом. Тому обов'язково подумай.
9. Посміхайся, частіше дивлячись на себе в дзеркало і про себе скажи «я все зможу».
10. Ти найкращий фармацевт або асистент фармацевта для своєї родини, чоловіка, батьків і дітей. Тобі не потрібно міряться знаннями з іншими людьми в колективі. Ти в себе одна така.

